

## Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van **Atelier Best Unique**

### **ALGEMEEN**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen die door **Atelier Best Unique** te koop worden aangeboden. **Atelier Best Unique** behoudt zich het recht de voorwaarden te allen tijden zonder berichtgeving aan te passen.

Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is het Nederlands Recht van toepassing.

### **ACCEPTATIE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Door een bestelling te plaatsen gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **LEVERING EN BESTELLING ARTIKELLEN**

#### **Levering**

De artikelen worden vervaardigd en geleverd nadat de betaling van de bestelling is ontvangen op de bankrekening van **Atelier Best Unique**.

#### **Bestelling**

U kunt uw bestelling plaatsen door het bestelformulier op de website volledig in te vullen, alle nodige gegevens zijn dan bekend.

U kunt ook een artikel bestellen door een E-mail te sturen naar [info@bestunique.nl](mailto:info@bestunique.nl) met daarin uw wensen en het artikel nummer. Ook kunt u afbeeldingen, geboortekaartjes, trouwkaarten en dergelijke mee sturen, Opsturen per post of langs brengen kan ook. U ontvangt een offerte, met een klantnummer. Vermeld dit nummer bij eventuele correspondentie, dan kunnen wij u sneller van dienst zijn.

#### **Levertijd**

De levering van de bestelde artikelen zal plaatsvinden binnen 5 werkdagen gerekend vanaf het moment dat de betaling binnen is. Er van uitgaande dat op hetzelfde moment de benodigde informatie beschikbaar is om het bestelde artikel in productie te kunnen nemen. Snellere levering is mogelijk geef dit aan bij uw bestelling.

#### **Kwaliteit**

Kwaliteit staat bij **Atelier Best Unique** hoog in het vaandel, we zoeken dan ook naar de beste materialen en produceren met de grootste zorg, het blijft wel handwerk.

#### **Niet conform gegraveerd/bedrukt**

Indien uw tekst/logo/afbeelding/foto niet overeenkomt met de bestelling, dient u dit binnen 2 werkdagen na ontvangst van artikelen schriftelijk, per e-mail of brief, te melden. **Atelier Best Unique** is niet verantwoordelijk voor door de opdrachtgever gemaakte (spel) fouten.

#### **Transport**

Uw bestelling wordt verzonden via DHL of PostNL, in het bestelformulier kunt u zelf deze keuze maken. De verzendkosten binnen Nederland en België tot 10 kg staan bij de keuze vermeld.

Verzendkosten van spiegels staat vermeld op de website op de pagina van de spiegels.

Verzendkosten spiegels groter dan 40X60 en buiten Nederland en België op aanvraag.

Prijswijzigingen voorbehouden.

Indien er tijdens de verzending schade/breuk is ontstaan, dient u dit binnen 2 dagen schriftelijk, per brief of e-mail, te melden. Hierbij dient een foto van de beschadiging te worden toegevoegd. De producten worden dan opnieuw geleverd.

#### **Ruilen**

Omdat in alle gevallen de artikelen speciaal voor de opdrachtgever worden vervaardigd kunnen deze niet geruild worden.

## GARANTIE

**Atelier Best Unique** garandeert dat geleverde artikelen voldoen aan de eisen en normen die daaraan gebruikelijk kunnen worden gesteld en vrij zijn van gebreken.

In geval dat artikelen toch niet blijken te voldoen aan de hiervoor genoemde garantie dan kan dit via Email worden gemeld. In voorkomend geval zal worden overlegd wat de mogelijkheden zijn om op een zo kort mogelijke termijn een vervangend artikel te bezorgen. In een dergelijk geval zal wel eerst het originele artikel ter beoordeling moeten worden geretourneerd.

De garantievoorwaarden zijn niet geldig indien een gebrek aan een artikel is ontstaan door oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik en normale slijtage.

## PRIJZEN EN BETALING

Prijzen van de artikelen die aanboden worden op de website van **Atelier Best Unique** zijn inclusief 21% BTW.

Betaling van uw bestelling kan door het offertebedrag over te maken op bankrekeningnr. NL17 RABO 01 72 97 83 94 t.n.v. Best Unique.

Vermeld bij uw betaling het klant en factuurnummer dat u ontvangen hebt in de offerte.

## VRIJWARING

De opdrachtgever vrijwaart **Atelier Best Unique** voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten aan derden met betrekking tot intellectuele eigendom van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens of materialen (bijv. fotobestanden waar auteursrechten op rusten, geregistreerde logo's van fabrikant of leveranciers, Brandnames etc.).

## OVERMACHT

Indien **Atelier Best Unique** al dan niet tijdelijk aan een deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en indien dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, waaronder meer verstaan wordt dat dit voortvloeit uit ziekte, afwezigheid of tijdelijk niet beschikbaar zijn van diensten zoals: telecommunicatie, internetverkeer, diensten van DHL of PostNL, stakingen, oproer, brand, natuurrampen, molest e.d. is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

## PERSOONLIJKE GEGEVENS EN VEILIGHEID

De door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens (klantgegevens) zullen uitsluitend dienen om de bestelde artikelen te kunnen fabriceren en ze te verzenden. Deze gegevens zullen in geen geval aan derden worden verstrekt anders dan de partijen die betrokken zijn bij het logistieke proces (bijv. betaling, productie en verzending). **Atelier Best Unique** zal uw persoonlijke gegevens zorgvuldig en strikt vertrouwelijk behandelen. Bij het invullen van uw privacygevoelige gegevens maken wij gebruik van een beveiligde verbinding. Uw persoonlijke gegevens worden 5 jaar op een beveiligde omgeving bewaard. De gegevens die bewaard worden zijn indien verstrekt, naam en adres gegevens, verstrekte tekeningen, logo's, afbeeldingen of anderszins voor de productie noodzakelijke bescheiden. Ook offertes, facturen, foto's van het product en e-mail correspondentie wordt bewaard. U kunt uw bij ons bekende gegevens opvragen, en u heeft het recht te vragen deze gegevens te verwijderen. Google Analytics wordt gebruikt om het aantal website bezoeken te meten, wie de website bezoekt wordt niet geanalyseerd. Het volgende is met Google overeen gekomen dat:

- Google Analytics-cookies gebruikt;
- Best Unique een bewerkersovereenkomst met Google heeft gesloten;
- Google Analytics het laatste octet van het IP-adres heeft gemaskeerd;
- Best Unique 'gegevens delen' heeft uitgezet;
- Best Unique geen gebruik maakt van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics- cookies.

Mocht u het niet eens zijn met de verwerking van uw persoonsgegevens dan heeft u het recht een klacht in te dienen over de verwerking bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **HERROEPINGSRECHT CONSUMENT**

Eén van de belangrijkste bepalingen in de wet Kopen op afstand is het herroepingsrecht van de consument. Omdat de consument vooraf geen mogelijkheid heeft een product goed te zien of te testen, acht de wetgever het noodzakelijk de consument een 'bedenktijd' van zeven werkdagen te gunnen, waarbinnen deze het goed zonder opgave van redenen kan retourneren. De termijn van zeven werkdagen begint te lopen vanaf het moment dat het goed geleverd is. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor uw rekening. Slechts de basisverzendkosten hoeven te worden terugbetaald. Dit geldt overigens uitsluitend bij retournering van de gehele bestelling, bij een deelretour hoeft slechts de waarde van de geretourneerde producten te worden gerestitueerd.

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die op maat zijn gemaakt of tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper of duidelijk persoonlijk van aard zijn. Omdat de gegraveerde producten altijd tot stand worden gebracht overeenkomstig de specificaties van de koper is herroepingsrecht hierop niet van toepassing.

## **GEGEVENS BEST UNIQUE**

Best Unique

Mosselaarweg 30a

5684NZ Best

Tel.: 06-22031649

E-mail [info@bestunique.nl](mailto:info@bestunique.nl)

KvK nr.: Eindhoven 56133790

BTW nr.: NL001688123B76